STEEL ONLINE

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: Identiteit van de ondernemer

Handelend onder de naam
Steel Online

Vestigingsadres
Houtschelf 25
3371 KB Hardinxveld-Giessendam

Telefoonnummer
06 - 40 24 88 91

KvK-nummer
78175348

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Steel Online en op iedere Overeenkomst tussen Steel Online en de klant, inclusief de uitvoering van de Overeenkomst.

Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van de Steel Online.

ARTIKEL 3: Aanbiedingen, offertes en bestellingen

Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig zolang deze op de website worden getoond en het betreffende product door de leverancier kan worden geleverd.

Producteigenschappen, maten en gewichten, afbeeldingen, (technische) tekeningen en getoonde en verstrekte monsters zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Steel Online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en/of afwijkingen hierin.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en/of bestellingen zijn inclusief BTW, exclusief de wettelijke verwijderingsbijdragen en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaatsvindt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

ARTIKEL 4: Overeenkomst

Een Overeenkomst op afstand komt pas tot stand wanneer de Klant een bestelling heeft geplaatst met behulp van Techniek voor communicatie op afstand en Steel Online per e-mail een orderbevestiging aan de Klant heeft verzonden.

Wanneer op verzoek van de Klant door Steel Online een offerte is verstrekt, komt de Overeenkomst tot stand zodra de Klant per e-mail een orderbevestiging heeft ontvangen en deze orderbevestiging voor akkoord per e-mail aan Steel Online heeft bevestigd.

ARTIKEL 5: Levering

Hoewel Steel Online zich te allen tijde zal inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren, gelden op de website of in de order genoemde levertermijnen in geen geval als fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Steel Online is niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een levertermijn dan ook. Steel Online is daarbij eveneens niet aansprakelijk voor gevolgschades en kosten die voortkomen uit eventuele vertragingen die ontstaan uit een vertraagde levering, vertraging bij een transporteur in opdracht van Steel Online of het indienen van een retourverzoek.

ARTIKEL 6: Betalingen
Steel Online aanvaardt de volgende betaalwijzen:

- iDeal
- Creditcard
- PIN
- Contant

ARTIKEL 7: Klachten
De Klant dient het product of de producten binnen 48 uur na levering te controleren op zichtbare gebreken en na te gaan of het geleverde overeenstemt met de factuur en/of orderbevestiging.

Eventuele klachten over zichtbare gebreken en/of geleverde producten die niet overeenstemmen met de orderbevestiging, dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Steel Online te worden gemeld, waarbij de klacht volledig en duidelijk dient te zijn beschreven. Meldingen buiten deze termijn zullen niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 8: Ruilen en retourneren

Bekijk de voorwaarden wat betreft ruilen en retourneren op de pagina ‘Ruilen en Retourneren’.

ARTIKEL 9: Garantie

Bij Steel Online krijg je uiteraard de normale productgaranties op je aankoop en gelden alle rechten en plichten van het consumentenrecht. Deze worden ook eenvoudig toelicht op de website van ConsuWijzer. Op onze webshop is de wettelijke garantie van toepassing. Dat wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Is dit niet het geval, neemt u dan contact op met onze klantenservice en zorgen wij voor herstel, vervanging of het restitueren van het aankoopbedrag als er geen oplossing meer is.

Vertoont je product een defect?
Neem dan even contact op via het contactformulier. Wij zullen zo snel en zo goed mogelijk naar een oplossing zoeken. Soms wordt een onderdeel vervangen, soms krijg je een nieuw exemplaar of we zoeken een andere passende oplossing.

Een garantie geeft extra rechten aan jou als koper, maar is altijd voor een bepaalde duur en met soms met bepaalde voorwaarden (door de fabrikant bepaald). Voor het recht op garantie heb je een bewijs van aankoop van het product nodig. Los van deze voorwaarden houdt Steel Online zich natuurlijk aan je wettelijke rechten die wij logischerwijs naleven.

ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid
Steel Online is in geen geval aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (Boek 6, Titel 3, Afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek).

Ook is Steel Online niet aansprakelijk wanneer de schade aan het geleverde product is te wijten aan opzet, grove schuld, verwijtbaar handelen of onjuist(e) en/of onzorgvuldig(e) montage, installatie, gebruik en/of onderhoud.

ARTIKEL 11: E-maildisclaimer
De informatie verzonden per e-mail, inclusief eventuele bijlage(n), is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik of verspreiding van de informatie door anderen dan de geadresseerde(n) is niet toegestaan. Wanneer een bericht ten onrechte ontvangen is, dient de afzender hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden 17 PB gebracht. Het bericht, inclusief eventuele bijlage(n), dient verwijderd te worden uit het systeem van de ontvanger. Steel Online wijst erop dat e-mailberichten aan wijziging onderhevig kunnen zijn. Tevens is Steel Online niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overdracht van de informatie verzonden met een e-mailbericht, noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van het e-mailbericht. Steel Online staat er niet voor in dat de integriteit van berichten behouden is gebleven, noch dat een bericht niet is onderschept, niet vatbaar is geweest voor tussenkomst door derden of vrij is van virussen. Een e-mailbericht dient daarom vóór openen op virussen te worden gecontroleerd.

Los van de in dit document genoemde voorwaarden behoudt de Klant de rechten die het op grond van de wet heeft. Steel Online behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen.